

الإبلاغ عن المخالفات
WHISTLEBLOWING

ध्यानाकर्षण
وسل بلونگ (اطلاع دینا)

التركي
ALTURKI

فإن النبي (صلى الله عليه وسلم)

« من رأى منكم منكراً فليغيره بيده، فإن لم يستطع فبلسانه فإن لم يستطع فبقلبه وذلك أضعف الإيمان »

الإبلاغ عن المخالفات

هو الإفصاح عن قلق أو مخاوف
سلوك غير لائق أو انتهاك
بشأن
للقواعد واللوائح

كيف تتم عملية الإبلاغ؟

١

المبلغ يرسل القلق أو
المخاوف.

٢

موظف البلاغات يستلم
البلاغ.

٤

يبدأ التحقيق عند
التوصل إلى حد معقول
من المصداقيه.

٣

تتم مراجعة الحالة
لتحري الدقة وتوفير
المعلومات.

٥

يتم إرسال نتائج
التحقيق إلى إدارة
التركي القابضة ولجنة
التدقيق.

من يتولى حالات الإبلاغ عن المخالفات؟

- موظف بلاغات المخالفات.
- إدارة التدقيق الداخلي.

ما هي الحالات التي يجب الإبلاغ عنها؟

- عرض أو قبول أو الحث على الرشوة.
- الجرائم الجنائية.
- الممارسات المضرة بالبيئة.
- تعريض صحة و سلامة الفرد للخطر.

أهداف التبليغ

- ردع للمخالفات.
- تعزيز مبدأ الشفافية.
- تجنب المآزق المحتملة.
- حماية المنظمة من الدعاوي القضائية.

معلومات ممكن أن تساعدنا

ما الذي حدث؟



متى حدثت المخالفة؟



أين حدثت المخالفة؟



من كان مشارك في المخالفة؟



هل وقعت المخالفة من قبل؟



هل شاركت قلقك مع شخص آخر؟



كيف علمت بهذا الشأن؟



هل هناك شهود آخرون؟



هل هناك أي معلومات تدعم الحالة أو المخاوف؟



هل تم وضع أي شخص في خطر؟




كيف يمكنك الإبلاغ عن المخالفات؟

شخصياً مع موظف بلاغات المخالفات 

عن طريق هذا الرابط 

wb@alturkiholding.com 

١٣٨٦٨٥٦١٣ (جهاز الرد الآلي) 

٧٩٣ . ٧٧٠٥٤  

The Prophet (Peace And Blessings Of Allah Be Upon Him) said

ﷺ Whoever among you sees an evil action, let him change it with his hand (by taking action); if he cannot, then with his tongue (by speaking out); and if he cannot, then with his heart (by hating it and feeling it is wrong), and that is the weakest of faith. ﷺ

WHISTLEBLOWING

Raising a genuine concern regarding improper conduct or violation of rules and regulations



How the process works?

Who Handles Reported Whistleblowing Cases?

- Whistleblowing Officer.
- Internal Audit.

What Should you Report?

- Offering, taking or soliciting bribes.
- A criminal offence.
- Damage to the environment.
- Endangering of an individual's health and safety.

Blow The Whistle To

- Deter wrongdoing.
- Promote transparent structure.
- Avoid potential dilemmas.
- Protect the organization from lawsuits.



What event occurred?



When did it occur?



Where did it occur?



Who was involved?



Has this happened before?



Have you raised your concerns with someone else?



How did the matter come to light?



Were there any witnesses?



Are there any supporting materials?



Has anyone been put at risk as a result?

Helpful Information

How to blow the Whistle?

 Whistleblowing Officer

 Through this link

 wb@alturkiholding.com

 013 868 5613 (Answering machine)

  054 770 0793

Sabi ng Propeta (Mapasakanya Nawa Ang Kapayapaan At Pagpapala Ni Allah),

﴿ Ang sinuman sa inyong makakakita ng masamang pagkilos, dapat niya itong baguhin gamit ang kanyang kamay; kung hindi niya ito magagawa, gamit ang kanyang dila; at kung hindi niya ito magagawa, gamit ang kanyang puso, at iyon ang pinakamahina sa pananampalataya ﴾

WHISTLEBLOWING

Paghahayag ng tunay na alalahanin hinggil sa hindi wastong pag-aasal o paglabag sa mga panuntunan at regulasyon



Paano gumagana ang proseso?

Sino ang Nangangasiwa ng Mga Iniulat na Kaso ng Whistleblowing?

- Whistleblowing Officer.
- Internal Audit.

Ano ang Dapat mong lulat?

- Pag-aalok, pagtanggap o paghingi ng mga suhol.
- Isang krimen.
- Pagkasira ng kapaligiran.
- Pagsasapanganib ng kalusugan at kaligtasan ng isang indibidwal.

Magsumbong Para

- Hadlangan ang masamang pagkilos.
- Magpalaganap ng transparent na istruktura.
- Iwasan ang mga potensyal na problema.
- Protektahan ang organisasyon laban sa mga kaso.



Ano ang nangyari?



Kailan ito naganap?



Saan ito naganap?



Sinu-sino ang sangkot?



Nangyari na ba ito dati?



Naihayag mo ba ang iyong mga alalahanin sa kinauukulan?



Paano napag-alaman ang isyu?



Mayroon bang mga saksi?



Mayroon bang mga katibayan?



May nailagay na ba sa panganib dahil dito?

Makakatulong na Impormasyon



Paano Magsumbong?

 Whistleblowing Officer

 Sa pamamagitan ng link na ito

 wb@alturkiholding.com

 013 868 5613 (Answering machine)

  054 770 0793

पैगंबर (उन पर खुदा की रहमत और शांति बनी रहे) ने कहा

﴿आप में से जो भी कोई बुरा काम देखे, तो अपने हाथों से उसे रोक दें; अगर वे ऐसा नहीं कर सकते, अपनी जुबान से रोक दें; और वे ऐसा नहीं कर सकते, तो कम से कम अपने दिल के भीतर रोक दें, और यह सबसे कमज़ोर ईमान है﴾

ध्यानाकर्षण

नियमों और विनियमों
के उल्लंघन या अनुचित
व्यवहार को उजागर करने के लिए
वास्तविक चिंता व्यक्त करना

1

मुखबिर कोई चिंता
उजागर करता है।

2

मुखबिरी अधिकारी
संदेश प्राप्त करता है।

4

अगर यह मामला वैध
पाया जाता है, तो
जाँच-पड़ताल शुरू
कर दी जाएगी।

3

आगे विचार के लिए
रिपोर्ट किए गए
मामले की समीक्षा की
जाती है।

5

परिणाम अलतुर्की
शीर्ष प्रबंधन और
लेखा परीक्षा समिति
को सूचित किए
जाएंगे।

यह प्रक्रिया कैसे काम करती है?

रिपोर्ट किए गए मामलों को कौन देखता है?

- मुखबिरी अधिकारी ।
- आंतरिक लेखा-परीक्षा विभाग ।

आपको क्या रिपोर्ट करना चाहिए?

- रिश्वत देना या रिश्वत लेना या रिश्वत का आग्रह ।
- कोई अपराध ।
- पर्यावरण को नुकसान ।
- किसी व्यक्ति के स्वास्थ्य और सुरक्षा को खतरा ।

मुखबिरी करके

- गलत काम होने से रोकें ।
- पारदर्शी संरचना को प्रोत्साहित करें ।
- संभावित दुविधाओं से बचें ।
- संगठन को मुकदमों से बचाएं।



क्या घटना घटी?



यह कब हुआ?



यह कहाँ हुआ?



कौन शामिल था?



क्या ऐसा पहले कभी हुआ है?



क्या आपने किसी और के साथ अपनी चिंताओं को उठाया है?



यह मामला कैसे पता चला ?



क्या कोई गवाह है?




क्या पुष्टि करने वाला कोई सबूत है?




क्या परिणामस्वरूप किसी को खतरे में डाला गया है?

उपयोगी जानकारी

मुखबिरी कैसे करें ?

 मुखबिरी अधिकारी

 इस लिंक के माध्यम से

 wb@alturkiholding.com

 013 868 5613 (स्वचालित श्रावित्र)

 054 770 0793

نبی پاک ﷺ نے فرمایا
﴿تم میں سے جو بھی کوئی برا عمل دیکھے، تو اسے اپنے ہاتھ سے بدل دے؛ اگر
وہ ایسا نہیں کر سکتا، تو پھر اپنی زبان سے ایسا کرے؛ اور اگر وہ یہ بھی
نہیں کر سکتا تو اپنے دل میں اسے برا سمجھے، مگر یہ ایمان کا کمزور ترین درجہ
ہے﴾

وسل بلوئنگ (اطلاع دینا)

بدانتظامی یا قواعد اور ضوابط کی خلاف
ورزی پر مستند اطلاع درج کرانا

یہ عمل کیسے ہوتا ہے؟

1
وسل بلوٹنگ کرنے
والا (اطلاع دینے والا)
اپنے خدشات کی اطلاع
دیتا ہے۔

2
وسل بلوٹنگ
افسر اطلاع حاصل کرتا
ہے۔

4
اگر واقعہ درست ہو تو
تفتیش شروع کی جائے
گی۔

3
مطلع کردہ معاملہ کا جائزہ
لیا جائے گا۔

5
نتائج کی اطلاع الترقی کی
اعلیٰ انتظامیہ اور آڈٹ
کمیٹی کو دی جائے گی۔

وسل بلوٹنگ پالیسی سے متعلق واقعات
کے انتظامی امور کس کے پاس ہیں؟

- وسل بلوٹنگ افسر
- انٹرنل آڈیٹر

آپ کو کن چیزوں کی رپورٹ کرنی چاہیے؟

- رشوت کی پیشکش، اسے لینے یا اس کے بارے میں مشاورت کرنا
- مجرمانہ فعل
- ماحول کا نقصان
- کسی فرد کی صحت اور تحفظ کو خطرے میں ڈالنا

وسل بلوٹنگ شکایت درج کرائیں

- غلط اقدام کی حوصلہ شکنی کے لیے
- شفاف نظام کی حوصلہ افزائی کے لئے
- ممکنہ متذبذب حالات سے بچنے کے لئے
- ادارہ کو مقدمات سے بچانے کے لئے

کیا واقعہ پیش آیا؟



یہ کب ہوا؟



یہ کہاں ہوا؟



اس میں کون ملوث تھا؟



کیا یہ واقعہ پہلے ہوا؟



کیا آپ نے اپنے خدشات کا اظہار کسی اور سے کیا؟



معاملہ کیے افشا ہوا؟



کیا وہاں پر کوئی گواہ تھے؟



کیا کوئی تائیدی مواد موجود ہے؟



کیا نتیجے کے طور پر کسی کو خطرے میں ڈالا گیا؟



وسل بلوٹنگ کیسے کریں

وسل بلوٹنگ افسر

اس لنک کے ذریعے

wb@alturkiholding.com

013 868 5613 (جواب دینے والی مشین)

054 770 0793

التركي
ALTURKI